



*Ils nous font confiance :*

**PARIS MUSÉES,  
LAGARDÈRE,  
CMS FRANCIS LEFEBVRE AVOCATS,  
MINISTÈRE DE LA CONSTRUCTION,  
DU LOGEMENT ET DE L'URBANISME  
EN CÔTE D'IVOIRE,  
ICADE...**



*STAR Conseils est née de la volonté d'un homme,  
Saïd Tarchoune, expert en facility management  
et en maintenance multitechnique dans le domaine  
de l'immobilier.*

**D**epuis de nombreuses années, il conseille et accompagne **les services généraux des plus grandes entreprises en France et à l'international**, pour les conduire vers de meilleures pratiques en matière d'efficacité opérationnelle, de pilotage et de durabilité. Son expertise repose aujourd'hui sur **une connaissance parfaite du terrain**. Que ce soit à travers la rationalisation des moyens et la restructuration des modes managériaux, STAR Conseils met tout en œuvre afin que l'excellence opérationnelle soit atteinte dans vos organisations.

*Ils nous font confiance :*

Paris Musées, Lagardère, CMS Francis Lefebvre Avocats, Ministère de la construction, du logement et de l'urbanisme en Côte d'Ivoire, ICADE...



Analyse & Performance

contact@starconseils.fr  
01 39 37 61 54 | 06 77 03 87 84  
23-25, rue Jean-Jacques Rousseau  
75001 PARIS  
[www.starconseils.fr](http://www.starconseils.fr)

www.portobello.fr - 02 43 69 96 80 - Photos : istockphoto.



Analyse & Performance

*L'excellence,  
notre exigence.*



VOTRE CABINET DE CONSEIL EXPERT EN MÉTIERS DE SERVICES À L'IMMOBILIER



## Mettre en œuvre vos projets de maintenance immobilière



### VOUS ACCOMPAGNER

DANS VOS PROJETS DE MAINTENANCE

Nous vous assistons dans la **rédaction du cahier des charges, l'analyse des offres et le choix des prestataires** en matière de maintenance multitechnique de votre parc immobilier (chauffage, climatisation (CVC), plomberie, électricité...). Nous restons à vos côtés plusieurs mois pour **suivre la mise en place** du projet de maintenance.



### FAIRE QUE LA PROMESSE DU PRESTATAIRE DEVienne UN ENGAGEMENT SUR LE LONG TERME

Nous pilotons le contrat et assurons le suivi du prestataire afin que le service soit parfaitement réalisé.

Pour cela, nous nous attachons à :

- > observer la performance des équipes,
- > vérifier la réalisation des prestations,
- > poursuivre l'amélioration de la performance,
- > vous conseiller dans les prises de décisions.

## Améliorer la performance de votre organisation



### DIAGNOSTIQUER LA PERFORMANCE DES ORGANISATIONS

VIA NOS AUDITS 360°

Élaborés à partir d'une cinquantaine de critères, nos audits **passent au crible la performance de vos contrats** de maintenance. Notre diagnostic précis (pertes de temps, méthode, bonnes pratiques...) permet d'identifier **les forces et les faiblesses** de votre organisation.



### VISER L'EXCELLENCE

OPÉRATIONNELLE

Après l'audit, nous concevons avec vous **une feuille de route personnalisée**. En nous appuyant sur le **système du lean management**, nous vous accompagnons ensuite à la **mise en place de bonnes pratiques, coaching d'équipe...** afin d'améliorer la performance de votre organisation.

## Bénéficier de formations sur-mesure

### DÉCOUVRIR LES MÉTIERS DE LA MAINTENANCE

Dispensées par nos experts, nos formations s'adressent aux gestionnaires en charge d'activités de services à l'immobilier. Elles permettent de renforcer les compétences au sein de vos organisations.

### PROFESSIONNALISER VOS ÉQUIPES

À travers des formations conçues sur-mesure plus spécifiques, nous renforçons les compétences de vos collaborateurs sur les nouvelles fonctions attendues dans le pilotage des métiers de maintenance.

