

Optimisez la performance de votre organisation !

Que ce soit à travers la rationalisation des moyens et la restructuration des modes managériaux, Star Conseils met tout en œuvre afin d'aider les organisations à atteindre l'excellence opérationnelle. Rencontre avec Saïd Tarchoune, fondateur du cabinet.



Saïd TARCHOUNE

BIO EXPRESS



Saïd Tarchoune est un expert des services et de l'immobilier. Après avoir passé l'intégralité de sa carrière dans le secteur du Facility Management et de la maintenance multi technique en exerçant des fonctions de décideurs, il décide de se lancer dans l'entrepreneuriat en créant Star Conseils en 2019.

EN BREF

Star Conseils est un cabinet conseil expert en maintenance multitechnique et en facility management, qui propose à ses clients un accompagnement personnalisé et un suivi de projet de A à Z réalisé par des professionnels compétents. Le cabinet accompagne les services généraux des entreprises et les directions immobilières des grands groupes mais aussi des prestataires de services sur la mise en place de l'excellence opérationnelle.



Quelle est la genèse de Star Conseils ?

Durant de nombreuses années, j'ai conseillé et accompagné les services généraux des plus grandes entreprises en France et à l'international, pour les conduire vers de meilleures pratiques en matière d'efficacité opérationnelle, de pilotage et de durabilité. En 2018, j'ai décidé de quitter le monde salarial et de me lancer dans l'entrepreneuriat. En cherchant à acheter une entreprise, je me suis découvert une passion et un véritable savoir-faire dans le domaine du conseil. J'ai donc créé Star Conseils en 2019, un cabinet de conseil dans les services à l'immobilier.

Justement, quelles sont les expertises de votre cabinet ?

Star Conseils est un cabinet de conseil actif dans la mise en œuvre de projet de maintenance immobilière, spécialisé dans la performance opérationnelle. Nous intervenons principalement en tant que AMO (Assistance à Maîtrise d'Ouvrage) dans la mise en place de prestation de maintenance et de services (en fonction des contrats). Nous accompagnons nos clients afin de les aiguiller sur la faisabilité des propositions et de faire que la promesse du prestataire devienne un engagement sur le long terme.

Par ailleurs, nous visons l'amélioration des performances et des organisations à travers le Lean management, et la formation pour emmener les équipes vers l'excellence opérationnelle. Ainsi, nous avons principalement deux expertises : la mise en œuvre de la maintenance immobilière et la performance des organisations. Nous proposons une autre vision de la maintenance pour améliorer la durabilité, l'efficacité et la performance des patrimoines immobiliers.

Nous avons l'avantage d'avoir un réseau de consultant doté d'une grande expérience dans le secteur de l'immobilier ainsi que de fortes références dans la performance opérationnelle et la conduite du changement. Nous avons aussi la particularité d'avoir une approche pragmatique basée sur la

compréhension fine des fonctionnements des organisations et une volonté reconnue de développer le capital humain de nos clients.

Quels sont les avantages du Lean Management ?

Les projets d'excellence opérationnelle autour du Lean Management sont de plus en plus fréquents et sont désormais déployés au sein de nombreuses organisations. Cela leur permet en effet de développer leur compétitivité mais également de favoriser un environnement de leadership partagé et de pousser à l'amélioration continue. Dans ce contexte, nous sommes certifiés Lean Management pour accompagner nos clients à réaliser ces sauts de performance. Aujourd'hui, ce sujet est particulièrement prégnant au niveau des organisations mais aussi du côté de leurs clients. Nous aidons nos clients à améliorer leur performance opérationnelle et à faire les bons choix stratégiques. Nous avons, par exemple, accompagné des clients étatiques comme la préfecture de polices de Paris sur des missions d'audit et de performance et conseillé le Groupe Lagardère sur la mise en place de contrat de maintenance multi-techniques. Nous accompagnons également le ministère de la construction en Côte d'Ivoire sur la mise en place du Facility Management.

Qu'en est-il de la méthodologie LEGO® SERIOUS PLAY® ?

Il s'agit d'un facilitateur et activateur de changement qui permet de résoudre des problèmes complexes, améliorer la communication et valider une prise de décision dans l'intelligence collective. Ce processus de facilitation permet de communiquer en 3D en utilisant des briques LEGO. Ce début d'année, nous avons été certifiés LEGO® SERIOUS PLAY®. Cette méthode s'intègre parfaitement au Lean Management et vient compléter notre offre d'accompagnement à l'excellence opérationnelle.