



Analyse & Performance

*L'excellence,
notre exigence.*



VOTRE CABINET DE CONSEIL EXPERT EN MÉTIERS DE SERVICES À L'IMMOBILIER



Mettre en œuvre vos projets de maintenance immobilière



VOUS ACCOMPAGNER DANS VOS PROJETS DE MAINTENANCE

Nous vous assistons dans la **rédaction du cahier des charges, l'analyse des offres et le choix des prestataires** en matière de maintenance multitechnique de votre parc immobilier (chauffage, climatisation (CVC), plomberie, électricité...). Nous restons à vos côtés plusieurs mois pour **suivre la mise en place** du projet de maintenance.



FAIRE QUE LA PROMESSE DU PRESTATAIRE DEVIENNE UN ENGAGEMENT SUR LE LONG TERME

Nous pilotons le contrat et assurons le suivi du prestataire afin que le service soit parfaitement réalisé.

Pour cela, nous nous attachons à :

- > observer la performance des équipes,
- > vérifier la réalisation des prestations,
- > poursuivre l'amélioration de la performance,
- > vous conseiller dans les prises de décisions.

Améliorer la performance de votre organisation



DIAGNOSTIQUER LA PERFORMANCE DES ORGANISATIONS VIA NOS AUDITS 360°

Élaborés à partir d'une cinquantaine de critères, nos audits **passent au crible la performance de vos contrats** de maintenance. Notre diagnostic précis (pertes de temps, méthode, bonnes pratiques...) permet d'identifier **les forces et les faiblesses** de votre organisation.



VISER L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Après l'audit, nous concevons avec vous **une feuille de route personnalisée**. En nous appuyant sur le **système du lean management**, nous vous accompagnons ensuite à la **mise en place de bonnes pratiques, coaching d'équipe...** afin d'améliorer la performance de votre organisation.

STAR CONSEILS : VOTRE ANIMATEUR CERTIFIÉ POUR ANIMER DES ATELIERS LEGO® SERIOUS PLAY®

LEGO® SERIOUS PLAY® est une méthodologie facilitée pour résoudre des problèmes complexes, encourager l'innovation et développer de nouvelles idées en utilisant des LEGO® comme matériel.

À travers ces ateliers, nous favorisons la créativité et l'innovation de vos équipes. C'est une activité qui permet de construire une stratégie en temps réel.

Libérez le plein potentiel de toute l'équipe, de façon rapide, efficace et en profondeur !



Accompagnement, coaching adapté sur-mesure

OBSERVATION ET DIAGNOSTIC

Nous prenons la posture d'observateur sur vos pratiques managériales, et nous détectons ensemble les points d'amélioration. Ensuite, nous vous aidons à la prise de décision sur des points stratégiques.

PROFESSIONNALISER VOS ÉQUIPES

À travers un accompagnement conçu sur-mesure plus spécifiques, en fonction des compétences de vos collaborateurs, et des relations avec vos partenaires, nous vous aidons au pilotage des métiers de maintenance.





Ils nous font confiance :

**PARIS MUSÉES,
LAGARDÈRE,
CMS FRANCIS LEFEBVRE AVOCATS,
MINISTÈRE DE LA CONSTRUCTION,
DU LOGEMENT ET DE L'URBANISME
EN CÔTE D'IVOIRE...**



*STAR Conseils est née de la volonté d'un homme,
Saïd Tarchoune, expert en facility management
et en maintenance multitechnique dans le domaine
de l'immobilier.*

Depuis de nombreuses années, il conseille et accompagne **les services généraux des plus grandes entreprises en France et à l'international**, pour les conduire vers de meilleures pratiques en matière d'efficacité opérationnelle, de pilotage et de durabilité. Son expertise repose aujourd'hui sur **une connaissance parfaite du terrain**. Que ce soit à travers la rationalisation des moyens et la restructuration des modes managériaux, STAR Conseils met tout en œuvre afin que l'excellence opérationnelle soit atteinte dans vos organisations.

Ils nous font confiance :

Paris Musées, Lagardère, CMS Francis Lefebvre Avocats, Ministère de la construction, du logement et de l'urbanisme en Côte d'Ivoire...



Analyse & Performance

contact@starconseils.fr
01 39 37 61 54 | 06 77 03 87 84
23-25, rue Jean-Jacques Rousseau
75001 PARIS
www.starconseils.fr

Certifications :



CentraleSupélec
EXED



CERTIFICATE IN FACILITATING
AND DESIGNING WORKSHOPS
with the LEGO® SERIOUS PLAY® Method